

Bitte senden Sie Ihre Ware an:

berbel Ablufttechnik GmbH
 Sandkampstraße 100
 48432 Rheine
 Deutschland

Absenderangaben:

Vor- und Nachname:	
E-Mail:	
Straße/ Hausnummer:	
Postleitzahl:	Ort:
Bestellnummer:	Auftrags-Nr.:

Die Angaben sind zwingend erforderlich, da ansonsten eine Zuordnung nicht möglich ist.

Wichtig: Eine schnellstmögliche Bearbeitung erfolgt, wenn Sie dieses Formular mit Ihren Angaben vollständig ausfüllen. Legen Sie dieses Formular und eine Kopie Ihrer Rechnung mit den markierten rückgelieferten Artikeln Ihrer Rücksendung bei.

Mehr Informationen unter: www.shop-berbel.de/rueckgabe-und-umtausch/

Bitte zutreffendes ankreuzen:

Die Rücksendung enthält die gesamte mit o. g. Rechnung gelieferte Ware.

Die Rücksendung enthält einen Teil der mit o. g. Rechnung gelieferten Ware:

Artikel Nummer	Artikelbezeichnung	Menge	Ersatz
			Ja oder Nein
			Ja oder Nein
			Ja oder Nein

Bitte entsprechende Reklamationsgründe ankreuzen:

Die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Lieferantenfehlers, und zwar:

- Falscher Artikel wurde geliefert.
- Ware wurde doppelt geliefert.
- Artikel ist beschädigt.
- Sonstiger Grund:

Bitte Art der Beschädigung angeben:

Es liegt kein Lieferantenfehler vor, Rückliefergrund:

- Artikel wurde falsch bestellt.
- Ware passt oder gefällt nicht
- Sonstiger Grund:

Ihre Bemerkungen:

.....

Ort, Datum

Unterschrift

Shipping address:

berbel Ablufttechnik GmbH
 Sandkampstraße 100
 48432 Rheine
 Deutschland

Sender information:

First- and surname:	
E-Mail:	
Street address:	
Postcode:	Location:
Purchase order number:	Order confirmation number:

The complete information is mandatory. Otherwise, a correct assignment is not possible.

Important: fill out the form completely to ensure quick and correct processing. Please enclose a copy of your invoice. Moreover, mark the articles you send back.

More information at: www.shop-berbel.de/rueckgabe-und-umtausch/

Tick the appropriate box:

The return includes **all the goods** that were delivered with the enclosed invoice.

The return contains **part of the goods** that were delivered with the enclosed invoice:

Article number	Article description	Quantity	Replacement
			Yes or no
			Yes or no
			Yes or no

Please tick the appropriate box for return:

Return due to a supplier fault:

- Wrong article delivered
- Goods were delivered twice
- Item is damaged
- Other reason

Type of damage:

Return due to other fault:

- Wrong article ordered
- Item doesn't fit / item doesn't like
- Other reason

Your remarks:

.....

Location, Date

Signature
